

「アクトリードーシップセンターの Being(価値前提)」

■使命 — Stand up —

“自分が源”で生きるリーダーの育成

■理念 — Making a Difference —

私たちの目的は、一人ひとりに本来あるリソースの発見と実践に焦点をあてた体験学習プログラムを通じて、
「自らの成長と人や社会への貢献」から生きるリーダーを育成し、社会の意識の進化に貢献することです。

■ビジョン — What a Wonderful World —

- 一. “人生って素晴らしい”と感じて生きる人が増えています。
- 一. 笑顔と会話の多い心豊かな家族が増えています。
- 一. 目的とビジョンを共有した組織が増えています。
そして、共創造社会が実現しています。

■行動指針

★チーム責任（スタッフ間）

私たちは、心身ともに健康で風通しの良いチームとして、互いを尊重し楽しみながら成果・感動を創り出しています。

1. 自己管理
心身ともに健康であることに責任をとり、不調を感じたら早めに休息や相談をします。
 2. 相互理解
安心して話せる場づくりを意識すると共に、感情や雰囲気の変化に気づいたら声をかけます。
 3. 尊重と共創
互いの考えや行動を尊重し、共に良い方法を考えます。
 4. 承認と感動の共有
互いの成長や成果を承認します。また LN リーダー及び卒業生の活躍を報告し、感動を共有します。
 5. 全体責任
全体の流れを意識し、担当外であっても必要な協力を行います。
 6. 信頼の構築
明るき元気な挨拶、目を見たコミュニケーション、身だしなみなどを整え、整理整頓された空間を保ちます。
 7. 迅速な対応と解決
報連相を徹底し、気になることは声をかけ、小さなうちに解決します。
-

★パートナー責任（受講生・卒業生間）

私たちは、自分と他の人の豊かさを認め発揮するリーダーが、ビジョンを生き実現し続ける世界を創り出しています。

1. 真のニーズの理解
受講生の参加目的・背景・課題を深く理解し、言葉の奥にある真にニーズに耳を傾け、最適な関わりをします。
2. + α の貢献
受講生・卒業生とのやり取り終了後、「他に何かございますか?」と見えていなニーズにも関心を向けます。また、セミナー及び講座終了後フォローメッセージを 48 時間以内に行います。
3. 誠実なコミュニケーション
電話は呼び出し音 3 コール以内を目安に應對し、相手の名前を復唱し、感謝を伝えます。メールなどの返信は速やかに行い、即時対応が難しい場合でも誠実に対応します。
4. 質の高い環境提供
最高のセミナー及びイベントの環境を提供するために、グランディングとコンプリーションをします。
5. 時間の価値
限られた時間の中で最高の価値を提供するために、開始時間と終了時間を厳守し信頼を築きます。
6. 持続可能性への配慮
22:30 までのセンタークローズ及びリーダー対応を意識し、関係者や場の持続可能性に配慮した時間設定をします。